

# O erro 500

O erro 500 Internal Server Error indica que algo saiu errado com o site que você está tentando acessar. Isso é um problema com o seu navegador, computador ou conexão internet, mas sim um problema com o site. Neste artigo, você vai aprender a como resolver esse problema e navegar pelo site novamente.

O erro 500, Internal Server Error, é um código de status de resposta HTTP que indica que um erro inesperado ocorreu no servidor while processing a request (ao processar a solicitação). Esse erro pode ser causado por diversos fatores, incluindo um problema com o código do site ou um problema com o servidor que hospeda o site.

Como resolver o erro 500?

- Esvaziar cache e cookies:** A limpeza de cache e cookies do seu navegador pode ajudar a resolver o erro 500. Isso pode ser feito seguindo estas etapas: No navegador, clique no ícone do menu, selecione "configurações"; no menu de configurações, selecione "configurações avançadas"; nas configurações avançadas, dentro da seção "privacidade e segurança", selecione "limpar dados de navegação"; no menu que é exibido, selecione o período de tempo desejado, marque as opções "cookies e outros dados do site" e "imagens e arquivos armazenados no cache"; e, seguida, clique

- "limpar dados";
- Tentar acessar o site novamente:** Em alguns casos, o erro 500 pode ser temporário e a tentativa de acessar o site novamente resolver o problema.
- Contactar o dono do site:** Se nenhuma das soluções acima resolvem o problema, o próximo passo é entrar em contato com o dono do site. Você pode fazer isso através da seção "contato" do site ou buscando informações de contato online.